INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

E-shop klubových sedadel

Tato informace podle čl. 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), vysvětluje, jak společnost ARENA BRNO, a.s. zpracovává osobní údaje při uzavírání smluv o poskytování služeb klubového patra (dále jen „**Smlouva**“) prostřednictvím e-shopu na adrese https://rezervace.t-arena.cz/ (dále jen „**E-shop**“), při jejich plnění prostřednictvím Jednotného rezervačního systému ARENY (dále jen „**JRSA**“) a při užívání účtů JRSA a při využívání Klubových sedadel hosty Klientů. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam podle Smlouvy, Obchodních podmínek pro poskytování služeb skyboxového nebo klubového patra v Multifunkční sportovní a kulturní hale v Brně (dále jen „**OP**“) a Podmínek uzavírání smluv o poskytování služeb klubového patra prostřednictvím e-shopu (dále jen „**Podmínky e-shopu**“).

1. Správce a kontaktní údaje

1.1. Správcem osobních údajů je **ARENA BRNO, a.s.**, IČO 09133267, se sídlem Výstaviště 405/1, Pisárky, 603 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 8383 (dále jen „**ARENA**“ nebo „**my**“), provozovatel E-shopu a JRSA a smluvní strana Smluv. Ve věcech osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu club@arenabrno.cz, na adrese sídla nebo datovou schránkou vfc5gf4.

1.2. Pověřencem pro ochranu osobních údajů je Silvie Goliášová, kontakt: dpo@arenabrno.cz.

2. Koho se informace týká

a) **zákazníků a Klientů**, kteří jsou fyzickými osobami (Spotřebitelé a podnikající fyzické osoby);

b) **osob jednajících za zákazníky a Klienty**, kteří jsou Podnikateli – statutárních orgánů, zaměstnanců, kontaktních osob a uživatelů Účtu JRSA;

c) **hostů**, kterým Klient umožní využít Klubové sedadlo (dále jen „**Hosté**“);

d) **zájemců**, kteří na předběžné stránce E-shopu požádali o informaci o zahájení poskytování služeb klubového patra;

e) **návštěvníků E-shopu a uživatelů JRSA** v rozsahu technických údajů a cookies.

2.2. Zvláštní informace pro Hosty je uvedena v článku 13.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

a) **identifikační a kontaktní údaje** – jméno a příjmení, u Spotřebitele adresa bydliště, u podnikající fyzické osoby IČO, DIČ a sídlo, e-mail, telefon, případně ID datové schránky, u osob jednajících za Podnikatele též pracovní zařazení;

b) **údaje o Účtu JRSA** – přihlašovací e-mail, zabezpečené heslo, oprávnění uživatelů a záznamy o přihlášení a úkonech v Účtu JRSA;

c) **údaje o Objednávce a Smlouvě** – zvolená a přidělená Klubová sedadla, status Podnikatel / Spotřebitel, rekapitulace, Návrh změny a jeho přijetí, obsah Smlouvy, VIP permanentky, vstupenky na jiné Akce, catering a Doplňkové služby, prodloužení Smlouvy;

d) **údaje o ověření zákazníka** – výsledek ověření ve veřejných rejstřících, okolnosti odeslání Objednávky (čas, IP adresa, údaje o zařízení, výsledek ochrany proti automatizovaným objednávkám, např. CAPTCHA) a záznam o rozhodnutí o Objednávce;

e) **fakturační a platební údaje** – fakturační údaje, vystavené faktury, přijaté platby, číslo účtu plátce, pohledávky;

f) **údaje o vstupu** – identifikátory VIP permanentek a vstupenek, technický prostředek vstupu a identifikace a jeho použití;

g) **údaje Hostů** – jméno, příjmení, e-mail pro doručení vstupenky, jsou-li nám Klientem sděleny, a dále, identifikátor vstupenky, číslo sedadla a údaje o vstupu do MFH;

h) **údaje o komunikaci** – dotazy, reklamace, žádosti a odpovědi;

i) **technické údaje** – IP adresa, údaje o prohlížeči a zařízení a cookies podle Vašeho nastavení;

j) **údaje zájemců z předběžné stránky** – e-mail a záznam o udělení souhlasu.

3.2. Údaje o zdravotním stavu, alergiích ani dietních omezeních v E-shopu ani v JRSA nesbíráme.

4. Odkud osobní údaje získáváme

4.1. Většinu údajů nám poskytujete Vy sami – na předběžné stránce, v Objednávce, v Účtu JRSA a při komunikaci s námi.

4.2. Údaje osob jednajících za Podnikatele a uživatelů Účtu JRSA nám poskytuje Klient nebo zákazník, za kterého jednají; údaje Hostů nám poskytuje Klient, který je pozval. Klient je povinen tyto osoby s touto informací seznámit (čl. IX odst. 4 OP).

4.3. Dále získáváme údaje z veřejných rejstříků (zejména z obchodního rejstříku a z ARES) při ověření zákazníka, od banky v rozsahu údajů o přijatých platbách a automaticky při užívání E-shopu a JRSA (technické údaje a cookies).

5. E-shop a Účet v JRSA

5.1. E-shop nevyžaduje registraci a uživatelské účty nevede; Objednávku činíte bez registrace a do uzavření Smlouvy s Vámi komunikujeme e-mailem. Účet JRSA, prostřednictvím kterého se Smlouva plní (včetně účasti na Akcích a prodloužení Smlouvy), Klientovi po uzavření Smlouvy zřídíme, případně k němu Smlouvu přiřadíme (čl. 2.5 Podmínek e-shopu).

6. Účely, právní základy, oprávněné zájmy a doby uložení

6.1. Osobní údaje zpracováváme jen k těmto účelům, na uvedeném právním základě a po uvedenou dobu:

Účel	Právní základ (čl. 6 odst. 1 GDPR) a oprávněný zájem	Údaje	Doba uložení
Informace o zahájení poskytování služeb klubového patra– zájemci z předběžné stránky	písm. a) – souhlas (§ 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb.[1])	e-mail, záznam o souhlasu	do spuštění prodeje a 6 měsíců poté, nebo do odvolání souhlasu
Vyřízení Objednávky – rezervace, posouzení podle pravidel rozesazení, Akceptace, Návrh změny, nepřijetí (čl. 3 a 4 Podmínek e-shopu)	písm. b) – opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost; u osob za Podnikatele písm. f) – jednání se zákazníkem	identifikační, kontaktní, údaje o Objednávce	byla-li uzavřena Smlouva, jako u plnění Smlouvy; jinak 12 měsíců od zániku Objednávky
Ověření zákazníka a ochrana E-shopu před automatizovanými, fiktivními a spekulativními objednávkami (čl. 4.1 a 4.3 Podmínek e-shopu)	písm. f) – zájem uzavírat Smlouvy jen s identifikovanými zákazníky, kteří je hodlají plnit, a chránit E-shop a nabídku Klubových sedadel před zneužitím	identifikační, kontaktní, údaje o ověření, technické údaje	po dobu trvání Smlouvy; u nepřijatých Objednávek 12 měsíců
Zřízení, přiřazení a správa Účtu JRSA (čl. 2.5 Podmínek e-shopu)	písm. b) – plnění Smlouvy; u uživatelů za Podnikatele písm. f)	identifikační, kontaktní, údaje o Účtu JRSA	po dobu trvání Smlouvy; poté 6 měsíců od zániku Smlouvy

[1] § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb.: elektronický kontakt lze za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky využít pouze ve vztahu k uživatelům, kteří k tomu dali předchozí souhlas.

Účel	Právní základ (čl. 6 odst. 1 GDPR) a oprávněný zájem	Údaje	Doba uložení
Plnění Smlouvy – Služby klubového patra, VIP permanentky a vstupenky, catering, vstupenky na jiné Akce, Doplňkové služby, prodloužení Smlouvy, fakturace a platby, reklamace, komunikace e-mailem a v JRSA (čl. 5 až 8 a 13 Podmínek e-shopu)	písm. b) – plnění Smlouvy; u osob za Podnikatele písm. f) – řádné plnění smlouvy s Klientem	identifikační, kontaktní, smluvní, platební, údaje o vstupu a komunikaci	po dobu trvání Smlouvy a poté po dobu archivace podle následujícího řádku
Archivace Smlouvy a záznamů E-shopu o Objednávkách, potvrzeních, Akceptacích a Návrzích změny (čl. 4.7 Podmínek e-shopu)	písm. f) – zájem prokázat obsah a okamžik úkonů a hájit práva ze Smlouvy	údaje ve Smlouvě a v záznamech E-shopu	10 let od skončení Smlouvy (čl. 4.7 Podmínek e-shopu), nejméně po dobu promlčecích lhůt
Bezpečnost osob a majetku, kontrola vstupu do MFH	písm. f) – ochrana osob a majetku a řádný průběh Akcí	identifikační, údaje o vstupu	záznamy o vstupu 30 dnů od Akce, není-li třeba k šetření události; prostředek vstupu po dobu trvání Smlouvy

Účel	Právní základ (čl. 6 odst. 1 GDPR) a oprávněný zájem	Údaje	Doba uložení
Vystavení a doručení vstupenky Hostovi, vstup Hosta do MFH a na Klubové patro (článek 13)	písm. f) – řádné plnění Smlouvy s Klientem a bezpečnost návštěvníků	údaje Hostů	30 dnů od Akce, déle jen k šetření bezpečnostní události nebo k uplatnění právních nároků
Účetnictví a daně	písm. c) – zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty	identifikační, fakturační, platební	podle účetních a daňových předpisů (zpravidla 10 let)
Informace zástavnímu věřiteli o Smlouvě a pohledávkách (čl. V odst. 4 Smlouvy, čl. V odst. 5 OP)	písm. f) – plnění závazků ze zástavní smlouvy a financování MFH	identifikační, údaje o Smlouvě a pohledávkách	po dobu trvání zástavního práva
Obchodní sdělení Klientům o Akcích a obdobných službách ARENY (čl. IX odst. 1 OP, čl. 11.2 Podmínek e-shopu)	písm. f) – přímý marketing vůči vlastním zákazníkům (§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.[2])	jméno, e-mail, základní údaje o Smlouvě	do odmítnutí, nejdéle 1 rok po skončení Smlouvy
Uplatnění a obhajoba právních nároků	písm. f) – ochrana práv ARENY	údaje potřebné k nároku	po dobu promlčecích lhůt a případného řízení
Vyřizování dotazů a žádostí, včetně žádostí podle GDPR	písm. b), c) nebo f) podle povahy žádosti	identifikační, kontaktní, komunikace	3 roky od vyřízení

[2] § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti: kontakt pro elektronickou poštu získaný od zákazníka v souvislosti s prodejem výrobku nebo služby lze využít k šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních obdobných výrobků nebo služeb, má-li zákazník jasnou a zřetelnou možnost jednoduchým způsobem a zdarma takové využití odmítnout, a to i při zasílání každé jednotlivé zprávy.

Účel	Právní základ (čl. 6 odst. 1 GDPR) a oprávněný zájem	Údaje	Doba uložení
Provoz E-shopu a JRSA, technické údaje a cookies (čl. 11.3 Podmínek e-shopu)	nezbytné cookies a technické údaje písm. f) – funkčnost a bezpečnost E-shopu a JRSA; ostatní cookies jen se souhlasem, písm. a) (§ 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb.)	technické	podle Zásad používání cookies

6.2. U zpracování na základě oprávněného zájmu jsme posoudili, že náš zájem nepřevažuje nad Vašimi zájmy a právy. Podrobnosti Vám na požádání sdělíme.

6.3. Po uplynutí doby uložení osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme. Údaje k jinému účelu, než pro který byly získány, bez předchozí informace nezpracováváme.

7. Příjemci osobních údajů

7.1. **Zpracovatelé.** Údaje pro nás na základě smlouvy podle čl. 28 GDPR zpracovávají jen podle našich pokynů a ne pro vlastní účely tyto kategorie zpracovatelů (konkrétní zpracovatele Vám na požádání sdělíme):

Kategorie zpracovatele	Činnost	Místo zpracování
provozovatel platformy E-shopu	provoz E-shopu, Objednávek a rezervací	EU
provozovatel JRSA	provoz JRSA a Účtů JRSA, VIP permanentky a vstupenky, objednávky cateringu a Doplňkových služeb, reklamační formulář	EU
poskytovatel hostingu a cloudové infrastruktury	hosting a cloudová infrastruktura, zálohování	EU
poskytovatel služby rozesílání e-mailů	rozesílání systémových e-mailů a obchodních sdělení	EU

Kategorie zpracovatele	Činnost	Místo zpracování
poskytovatel ochrany proti automatizovaným objednávkám (Google reCAPTCHA), je-li použita	ochrana E-shopu proti automatizovaným objednávkám	EU/USA (EU-U.S. Data Privacy Framework)
poskytovatel bezpečnostních a pořadatelských služeb	bezpečnostní a pořadatelská služba při Akcích (kontrola vstupu)	EU
poskytovatel IT podpory, případně účetních služeb	IT a uživatelská podpora; vedení účetnictví	EU

7.2. **Samostatní správci.** V nezbytném rozsahu mohou údaje získat:

a) **Česká spořitelna, a.s.**, IČO 45244782, jako banka, u níž je veden účet ARENY pro platby ze Smluv (údaje o platbě), a jako zástavní věřitel, jemuž jsou pohledávky ARENY ze Smluv zastaveny (údaje o Smlouvě a pohledávkách; čl. V odst. 4 Smlouvy a čl. V odst. 5 OP);

b) **KOMETA GROUP, a.s.**, IČO 26296195, která prodává vstupenky na Utkání, na která se nevztahuje VIP permanentka, vlastním jménem prostřednictvím JRSA (čl. II odst. 1 písm. d), čl. IV odst. 10 a čl. IX odst. 3 OP), a dále jen je-li to nezbytné pro vstup na Utkání nebo pro řešení bezpečnostní události;

c) **pořadatelé jiných Akcí**, na které ARENA prodává vstupenky jejich jménem a na jejich účet (čl. IV odst. 11 a 13 a čl. VI odst. 1 OP), v rozsahu nezbytném pro vstup na Akci a vyřízení nároků z jejího zrušení;

d) **orgány veřejné moci** (např. soudy, Policie České republiky, správce daně, Úřad pro ochranu osobních údajů), ukládá-li to právní předpis, a **poradci a auditoři** vázaní povinností mlčenlivosti.

7.3. **Registr smluv.** Smlouvy uzavřené v E-shopu v registru smluv neuveřejňujeme, protože se uzavírají adhezním způsobem (§ 3 odst. 2 písm. e) zákona o registru smluv).

7.4. Osobní údaje neprodáváme a jiným osobám, než jsou uvedeny v tomto článku, je nepředáváme.

8. Předávání do třetích zemí

8.1. Osobní údaje zpracováváme v Evropské unii a Evropském hospodářském prostoru. Výjimkou je ochrana E-shopu proti automatizovaným objednávkám (Google reCAPTCHA): technické údaje o zařízení, prohlížeči a interakci se stránkou včetně IP adresy předáváme společnosti Google LLC do USA na základě EU-U.S. Data Privacy Framework, tj. rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů (čl. 45 GDPR), v jehož rámci je Google LLC certifikována.

Předávání prostřednictvím cookies a nástrojů třetích stran popisují Zásady používání cookies.

9. Automatizované rozhodování a profilování

9.1. Nerozhodujeme o Vás výhradně automatizovaně ve smyslu čl. 22 GDPR a neprofilujeme Vás. E-shop může Objednávku automaticky označit k podrobnější kontrole; o přijetí, Návrhu změny i nepřijetí Objednávky však vždy rozhoduje pověřený pracovník ARENY.

10. Povinnost poskytnout osobní údaje

10.1. Identifikační, kontaktní a fakturační údaje jsou smluvním požadavkem a jsou nezbytné k vyřízení Objednávky a k uzavření a plnění Smlouvy; bez nich Smlouvu uzavřít nelze. Fakturační údaje jsme dále povinni zpracovávat podle účetních a daňových předpisů. Souhlas se zasíláním informací z předběžné stránky a souhlas s cookies, které nejsou nezbytné, jsou dobrovolné a uzavření Smlouvy na nich nezávisí.

11. Vaše práva

11.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

a) na **přístup** k osobním údajům a na kopii zpracovávaných údajů (čl. 15 GDPR);

b) na **opravu** nepřesných a doplnění neúplných údajů (čl. 16 GDPR);

c) na **výmaz** údajů, odpadl-li důvod jejich zpracování (čl. 17 GDPR);

d) na **omezení zpracování** (čl. 18 GDPR);

e) na **přenositelnost** údajů, které jste nám poskytl(a) a které zpracováváme automatizovaně na základě smlouvy nebo souhlasu (čl. 20 GDPR);

f) **vznést námitku** proti zpracování (čl. 21 GDPR – článek 12);

g) kdykoli **odvolat souhlas**; odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před ním (čl. 7 odst. 3 GDPR).

11.2. Práva uplatníte na kontaktu podle článku 1. Žádost vyřídíme bezplatně bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce; ve složitých případech lze lhůtu prodloužit o další dva měsíce, o čemž Vás budeme informovat (čl. 12 odst. 3 GDPR). Máme-li důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme požádat o její ověření.

11.3. Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz (čl. 77 GDPR; čl. 9.6 Podmínek e-shopu).

12. Právo vznést námitku

12.1. Zpracováváme-li Vaše údaje na základě oprávněného zájmu, můžete proti tomuto zpracování kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace. Údaje pak dále nezpracováváme, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody,

které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo jde o uplatnění či obhajobu právních nároků (čl. 21 odst. 1 GDPR).

12.2. Proti zasílání obchodních sdělení můžete vznést námitku kdykoli a bez udání důvodu – již v Objednávce, odkazem v každém obchodním sdělení nebo na kontaktu podle článku 1. Vaše údaje pak pro tento účel nepoužijeme (čl. 21 odst. 2 a 3 GDPR; čl. 11.2 Podmínek e-shopu).

13. Hosté a osoby jednající za Klienta

13.1. Umožní-li Klient využít Klubové sedadlo jiné osobě (Hostovi), získáváme údaje Hosta od Klienta. Zpracováváme jméno, příjmení, e-mail pro doručení vstupenky, jsou-li nám Klientem sděleny, a dále identifikátor vstupenky, číslo sedadla a údaje o vstupu do MFH.

13.2. Údaje Hostů zpracováváme k vystavení a doručení vstupenky, ke vstupu do MFH a na Klubové patro a k zajištění bezpečnosti osob a majetku, a to na základě našeho oprávněného zájmu na řádném plnění Smlouvy s Klientem a na bezpečnosti návštěvníků (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Catering zajišťujeme jen podle počtu osob, bez jmen Hostů.

13.3. Údaje Hostů předáváme jen našim zpracovatelům (článek 7), pořadateli Akce, je-li to nezbytné pro vstup nebo bezpečnost (u Utkání společnosti KOMETA GROUP, a.s.), a orgánům veřejné moci, ukládá-li to právní předpis. Zpracováváme je v EU/EHP (článek 8) a uchováváme 30 dnů od Akce, déle jen k šetření bezpečnostní události nebo k uplatnění právních nároků.

13.4. Hosté mají práva podle článků 11 a 12, včetně práva vznést námitku proti zpracování, a uplatní je na kontaktu podle článku 1.

13.5. Klient je povinen Hosty s touto informací seznámit, nejpozději při předání vstupenky (čl. V odst. 4 písm. h) a čl. IX odst. 4 OP). Doručuje-li se vstupenka Hostovi e-mailem z JRSA, obsahuje e-mail odkaz na tuto informaci.

13.6. Osoby jednající za Podnikatele mají práva podle článků 11 a 12 stejně jako zákazníci a Klienti.

14. Zabezpečení a změny této informace

14.1. Přijali jsme technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů. Dojde-li k porušení zabezpečení, které by pro Vás pravděpodobně představovalo vysoké riziko, budeme Vás bez zbytečného odkladu informovat (čl. 34 GDPR).

14.2. Aktuální znění této informace je uveřejněno v E-shopu a v JRSA. O podstatných změnách Vás budeme informovat. Tato informace je účinná od 2. 11. 2026.